

## Kanalplan KTV02

Med filter

Kanal	Program	Beskrivning
05		<b>SVT 1</b> Sveriges Kanal 1.
06		<b>DR 1</b> är huvudsakligen Danmarks nyhets- och kulturkanal. Men den visar också dokumentärer, underhållning och filmer. Denna kanal täcker även sport och då främst fotboll.
07		<b>SVT 2</b> Sveriges TV2.
S6		<b>Informationskanal</b> Canal Digital's informationskanal.
S7		<b>24</b> SVT:s nya temakanal för nyheter och sport, sänder dygnet runt, 365 dagar om året. 24 breddar nyhetsbegreppet och bjuder under veckorna på snabb nyhetsförmedling och fördjupande samhällsprogram. Helgerna är vikta för sport.
S8	 	<b>Barnkanalen</b> Kanal från SVT. Här sänds nya barnprogram, gamla favoriter samt spännande interaktiva inslag. Svenskt tal eller text i alla program. <b>Kunskapskanalen</b> Kanal från SVT utgår från vad som kan intressera svenska tittare just nu med tanke på vad som händer i vårt samhälle i fråga om natur, miljö, historia, teknik, medicin, kultur och omvärldsfrågor.
S9		<b>TV 4</b> Svenska TV4.

Utan filter inkl. kanaler ovan

09		<b>TV6</b> är Viasats breda underhållningskanal med serier, prat, lek, samhälle, musik, debatt, tecknat, drama, film och mycket mer.
10		<b>MTV</b> är musik- och underhållningskanalen som format en hel generation. MTV sänder livekonserter, musikvideos, nyheter samt reportage om musik dygnet runt, sju dagar i veckan.
12		<b>TV3</b> är kanalen som har blivit ett måste för många familjer. Här ser du filmer, serier, drama, sport med mycket mer.
S11		<b>Viasat Sport 1</b> är kanalen för sportfantasten. Viasat Sport visar bl. a trav, ishockey-VM, segling, boxning, Champions League, Spanska ligan, tyska ligan i handboll och basket från Euroleague. Kanalen sänder kl. 13.00-03.00.
S12		<b>TV4 plus</b> visar en gedigen blandning av sport/spel, fritid och underhållning. TV4 plus sänder bl. a. V5- och V65-loppen och fotboll ifrån Bundesliga, spanska och brasilianska ligan.
S13		<b>Kanal 5</b> är en av Sveriges största TV-kanaler. Kanal 5 gör TV med huvudsaklig inriktning på underhållningsprogram, serier, svensk dramaproduktion och film.

Denna kanalplan avser fastigheterna :

1011, 1018, 1019, 1026, 1032, 1044, 1046, 1047, 1048, 1053, 1054, 1055, 1063, 1075, 1076, 1078, 1079, 1098 (inte Långebrogatan 34 A-B), 3022, 3027, 3036, 3037, 3039, 3067, 3071, 3091, 3108, 3110, 3111, 3125, 3185, 3186

## Kundservice och felanmälan

Vid frågor är Du välkommen att kontakta oss på 0770-33 22 11 eller via e-post till [kundservicekabel@canaldigital.se](mailto:kundservicekabel@canaldigital.se).

Du gör även din eventuella felanmälan på detta nummer. Följ felanmälningsrutinen på kommande sida.

Kundservice har öppet måndag till lördag mellan kl 08.00 – 21.00 samt söndagar mellan kl 10.00 – 16.00.

## Felanmälan vid bildbortfall med Canal Digital Kabel-TV

Nedan får du lite tips om hur du gör vid en eventuell felanmälan av TV-bilden.

1. Kontrollera din TV-mottagare och/eller video.
  - är den rätt kopplad?
  - är antensladdarna hela och rätt kopplade?
  - är det glapp i antennuttaget?

Om felet kvarstår.

2. Kontrollera med din granne och han/hon har samma fel. Om så är fallet?
3. Ring Canal Digital's Kundservice på 0770-33 22 11.

OBS! Om du följer rutinerna ovan, undviker Du att felet ligger i din egen TV-mottagare eller video och då risken att stå för serviceavgiften själv.